



INFORME DE AUTOEVALUACIÓN

IES COMUNEROS DE CASTILLA
BURGOS
(BURGOS)
Curso 2014/2015

INTRODUCCIÓN

El presente informe recoge los resultados de la Autoevaluación realizada en el centro escolar, dentro del marco de una Investigación General de la calidad organizativa de las instituciones educativas de Castilla y León.

Los objetivos básicos que se pretenden conseguir con dicha Autoevaluación son, por un lado, Apoyar la Mejora de los Centros y por otro, Incrementar la Eficacia del Sistema Educativo.

Las personas a las que va dirigido el cuestionario de Autoevaluación, se agrupan en cuatro colectivos o sectores, a cada uno de los cuales se les entrega un cuestionario personalizado en función de aspectos concretos que puedan afectarles de forma diferenciada.

Estos colectivos son los siguientes:

- * PROFESORADO. Personal docente
- * PND - Personal No Docente
- * FAMILIAS
- * ALUMNADO

PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

Se recogen los datos de las personas que componen la Comunidad Educativa del centro, de las que han sido seleccionados para cumplimentar la encuesta y de las que finalmente han accedido a realizarla, tanto en números absolutos como en porcentajes.

Además se incluye un estudio de aquellas preguntas de los cuestionarios que no han sido respondidas (ns/nc).

RESULTADOS

En este segundo apartado se recogen los resultados obtenidos en el proceso de Autoevaluación del centro. Para facilitar su estudio, se dividen atendiendo a los diferentes criterios recogidos en los cuestionarios, según los cuatro sectores implicados y en función de aquellas preguntas consideradas de mayor relevancia en el análisis:

Resultados por Criterios

Se analizan las puntuaciones medias obtenidas en cada criterio y el grado de consenso alcanzado por los diferentes grupos en las valoraciones de cada criterio. Además, se realiza un análisis en profundidad de aquellos criterios que han obtenido menores puntuaciones con un alto grado de consenso, pues en estos habrá que incidir especialmente al ser considerados como posibles áreas de mejora para el centro.

Resultados por Sectores

En este apartado, los resultados son analizados poniendo especial atención en la valoración que cada sector ha hecho de cada criterio, así como en las diferencias significativas encontradas al comparar las valoraciones entre sectores. Además, se pone especial atención al grado de consenso alcanzado por cada grupo en las respuestas y en comparación con el resto.

Resultados por Preguntas

Se muestran aquellas preguntas del cuestionario que, de manera global, han obtenido una mejor y peor valoración. También, se detectan aquellas preguntas críticas (ns/nc), ya sea porque no se han querido contestar o porque ha habido dificultades para contestarlas.

ÁREAS DE MEJORA

En función de los resultados obtenidos, y después de practicar sobre ellos un completo análisis, este último punto ofrece una relación de los aspectos y áreas concretas del centro que requieren mejora, para su consideración y evaluación por el equipo de mejora y para el desarrollo efectivo de los Planes de Mejora.

PARTICIPACIÓN EN EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN

DATOS

DATOS	PROF.	PND	FAMILIAS	ALUMN.
Total en el centro	76	15	648	838
Encuestas entregadas	76	15	648	280
Encuestas respondidas	41	7	87	272

Tabla I - Datos

PORCENTAJES	PROF.	PND	FAMILIAS	ALUMN.
Entregados/Total Centro	100.00%	100.00%	100.00%	33.41%
Respondidos/Entregados	53.95%	46.67%	13.43%	97.14%
Respondidos/Total Centro	53.95%	46.67%	13.43%	32.46%

Tabla II - Porcentajes

LAS 10 PREGUNTAS CON MAYOR % DE RESPUESTAS NULAS												
	PROF.			PND			FAMILIAS			ALUMN.		
	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio
1º												
2º												
3º												
4º												
5º												
6º												
7º												
8º												
9º												
10º												

Tabla III - Las 10 preguntas con mayor porcentaje de Respuesta Nulas

LAS 10 PREGUNTAS CON MAYOR PORCENTAJE DE NS/NC												
	PROF.			PND			FAMILIAS			ALUMN.		
	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio	Preg	%	Criterio
1º	38	22,0	Gestión Recursos	23	28,6	Resultados Colectivo	13	78,2	Gestión Recursos	11	71,0	Gestión Recursos
2º	27	12,2	Gestión Recursos	21	14,3	Resultados Colectivo	14	65,5	Gestión Recursos	12	64,9	Gestión Recursos
3º	41	12,2	Org. Gest. Procesos	06	14,3	Planificación	35	56,3	Participación	01	26,5	Liderazgo
4º	40	12,2	Org. Gest. Procesos	05	14,3	Planificación	36	55,2	Participación	35	15,8	Participación
5º	74	12,2	Resultados Entorno	18	14,3	Clima Escolar	37	41,4	Participación	27	15,1	Proceso Educativo
6º	22	12,2	Planificación	15	14,3	Org. Gest. Procesos	09	35,6	Planificación	04	14,7	Planificación
7º	08	9,8	Planificación	22	14,3	Resultados Colectivo	07	32,2	Planificación	05	11,0	Planificación
8º	06	7,3	Liderazgo				16	29,9	Gestión Recursos	36	8,8	Resultados Colectivo
9º	05	7,3	Liderazgo				06	24,1	Planificación	10	8,5	Gestión Recursos
10º	12	7,3	Planificación				32	24,1	Clima Escolar	43	8,5	Resultados Colectivo

Tabla IV - Las 10 preguntas con mayor porcentaje de No Sabe / No Contesta

PORCENTAJES DE RESPUESTAS NO SABE/NO CONTESTA POR CRITERIOS								
	PROF.		PND		FAMILIAS		ALUMN.	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
1. LIDERAZGO	8	3,25	0	0,00	46	10,57	108	13,24
2. PLANIFICACIÓN	27	4,12	2	9,52	101	29,02	81	9,93
3. PERSONAS	4	2,44	0	0,00				
4.GESTIÓN RECURSOS	17	3,46	0	0,00	199	25,42	461	16,97
5.ORGANIZACIÓN	12	7,32	1	14,29				
5A. PROCESO EDUCATIVO	5	0,94			33	3,45	138	3,69
5B. CLIMA ESCOLAR	2	0,98	1	4,76	73	16,78	30	3,65
5C. PARTICIPACIÓN	1	1,22	0	0,00	166	38,16	74	9,00
6. RESULTADOS EN AGENTES	7	1,71	4	9,52	20	2,87	109	4,97
7. RESULTADOS EN ENTORNO	10	7,94	0	0,00	5	5,75		
8. RESULTADOS CLAVE	5	2,98			48	18,39		

Tabla V - Porcentajes de respuesta No sabe/No contesta

OBSERVACIONES

* A la vista de los datos de las Tablas I y II se puede deducir la disponibilidad y la participación de cada uno de los grupos y compararlas entre sí.

* El estudio de las Tablas III y IV puede dar una idea aproximada de la dificultad por parte de los cuatro grupos a la hora de responder al cuestionario y puede servir para establecer una comparación entre ellos.

* Conviene fijarse en aquellas preguntas que han presentado algún problema a los encuestados, sea porque no se han contestado, porque no se sabe qué contestar o porque las respuestas se hayan marcado incorrectamente en el cuestionario. Esto puede ser decisivo para detectar ítems susceptibles de generar controversia o ser relevantes en la mejora del centro y preguntas que deban cambiarse en el cuestionario para hacerlas más comprensibles.

* Es interesante, estudiar y comparar las Tablas III y IV (calculadas por pregunta) con la Tabla V (calculada por criterio), para fijarse, en aquellos casos que presentan porcentajes bajos en el criterio y, sin embargo, porcentajes altos para alguna pregunta concreta dentro de ese criterio.

Conclusiones al apartado Participación

A la hora de plantear el proceso de autoevaluación, el equipo de mejora decidió hacer entrega de los cuestionarios a cada sector de la comunidad educativa de forma diferenciada.

Se aplicó el cuestionario al 100% del profesorado y del personal no docente (PND), ya que el número de miembros de cada sector permite el análisis de los datos. Asimismo, se decidió aplicarlo al 100% de las familias, ya que “a priori” se contaba con una elevada abstención en las respuestas.

Respecto al alumnado, se seleccionaron dos niveles intermedios (3º de ESO y 1º de BACH) pues se consideró que, al llevar varios años en el Instituto, tendrían un conocimiento suficiente del mismo y que eran suficientemente representativos del sentir del resto del alumnado, con lo que las conclusiones que se pudieran obtener a partir de sus respuestas serían fácilmente extrapolables y aplicables a la globalidad del alumnado.

La participación ha sido muy desigual. La altísima participación del alumnado (97,14%) se debe a que se les ofreció la posibilidad de contestar al cuestionario dentro del horario lectivo (aprovechando algunas horas de tutoría, tecnología y MAE). Poco más de la mitad del profesorado (53,95%) respondió al cuestionario, mientras que el PND lo hizo en un porcentaje ligeramente menor (46,67%). El sector que cuenta con menor porcentaje de respuestas, tal como habíamos previsto, es el de las familias (13,43%).

A pesar de las grandes diferencias en cuanto a porcentajes de participación, si tenemos en cuenta el número de cuestionarios recogidos (41 del profesorado, 7 del PND, 87 de las familias y 272 del alumnado), podemos considerar suficiente la respuesta obtenida, de modo que el análisis y las conclusiones a que podamos llegar resulten significativas y permitan plantear áreas de mejora para el futuro.

Si no fijamos en los mayores porcentajes de preguntas de NS/NC, podemos ver que en las familias y alumnos hay cuatro preguntas (13-14 en familias y 11-12 en alumnos) relacionadas con el transporte y comedor que cuentan con un elevado porcentaje. Esto es debido a que el centro no cuenta con estos servicios (a excepción del transporte adaptado de los alumnos con problemas motóricos, que usan un número muy pequeño de alumnos)

Los criterios que más desconocen los distintos sectores son (no teniendo en cuenta las preguntas anteriores):

Familias:

Participación (no conocen el porcentaje de familias que participan o tiene interés en el centro) y **planificación** (no conocen el proyecto educativo).

Alumnos:

Planificación (desconocimiento del proyecto educativo y funcionamiento del consejo escolar) y **resultados colectivos** (desconocimiento del equipo directivo).

PND:

Resultados colectivos (sobre la organización del centro y la labor del equipo directivo) y **planificación** (la memoria anual y las reuniones del consejo escolar).

Profesores:

Gestión de recursos (no conocen la distribución/planificación del presupuesto) y **planificación** (no

saben si los representantes del consejo escolar informan a sus compañeros o cómo se plasman las necesidades del centro en el proyecto educativo y en las programaciones)

RESULTADOS

RESULTADOS POR CRITERIOS

Valoración Media

Con el fin de obtener una visión global y comparativa de las opiniones de los cuatro sectores con respecto a los criterios que rigen los cuestionarios, se muestran las puntuaciones medias con las que se ha evaluado cada criterio por cada uno de los cuatro sectores. La última columna muestra la valoración de cada criterio por la Comunidad Educativa del centro como media aritmética entre los cuatro sectores.

VALORACIÓN MEDIA POR CRITERIO Y GRUPO	PROF.	PND	FAM	ALUMN.	COMU. EDUC.
1. LIDERAZGO	8.15	7.19	6.23	4.94	5.91
2. PLANIFICACIÓN	7.74	7.32	6.46	4.53	6.09
3. PERSONAS	7.46	8.14			7.54
4.GESTIÓN RECURSOS	6.78	7.11	5.99	5.59	5.85
5.ORGANIZACIÓN	7.45	7.33			7.45
5A. PROCESO EDUCATIVO	7.77		6.64	5.24	5.76
5B. CLIMA ESCOLAR	7.82	7.00	6.77	5.91	6.43
5C. PARTICIPACIÓN	7.26	7.57	5.94	5.22	5.57
6. RESULTADOS EN AGENTES	7.88	7.87	6.95	6.08	6.51
7. RESULTADOS EN ENTORNO	7.69	7.71	7.06		7.44
8. RESULTADOS CLAVE	7.31		7.03		7.15

Tabla VI - Valoración Media por Criterio y Grupo

Consenso estadístico

Se pueden examinar los resultados de la evaluación en función del grado de consenso alcanzado por los miembros de cada uno de los cuatro sectores a la hora de evaluar las preguntas de cada criterio. Para ello se calcula la desviación típica de las valoraciones de cada sector con respecto a la media. Es interesante observar también, el grado de consenso alcanzado por los cuatro sectores a la hora de evaluar un criterio. Esto queda reflejado en la última columna de la tabla que se presenta a continuación.

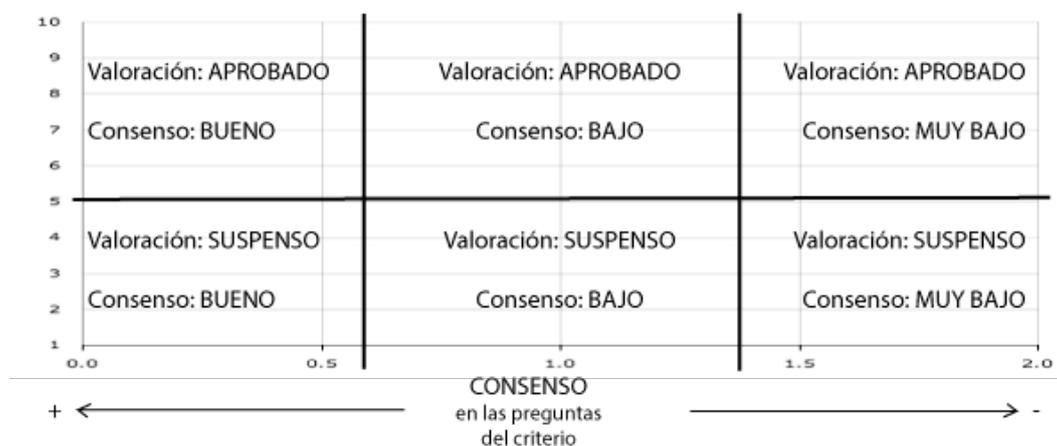
CONSENSO ESTADÍSTICO POR CRITERIO Y GRUPO	PROF.	PND	FAM	ALUMN.	COMU. EDUC.
1. LIDERAZGO	1.74	3.14	2.32	2.31	2.54
2. PLANIFICACIÓN	1.78	2.88	2.15	2.45	2.63
3. PERSONAS	2.07	2.17			2.09
4. GESTIÓN RECURSOS	2.01	2.34	2.50	2.68	2.60
5. ORGANIZACIÓN	1.65	1.37			1.64
5A. PROCESO EDUCATIVO	1.76		2.44	2.66	2.68
5B. CLIMA ESCOLAR	1.58	2.00	2.16	2.44	2.36
5C. PARTICIPACIÓN	1.78	2.41	2.41	2.77	2.69
6. RESULTADOS EN AGENTES	1.74	2.47	2.18	2.58	2.49
7. RESULTADOS EN ENTORNO	1.79	2.86	2.00		1.95
8. RESULTADOS CLAVE	1.25		1.95		1.69

Tabla VII - Consenso estadístico de preguntas por Criterio y Grupo

Relación Valoración-Consenso

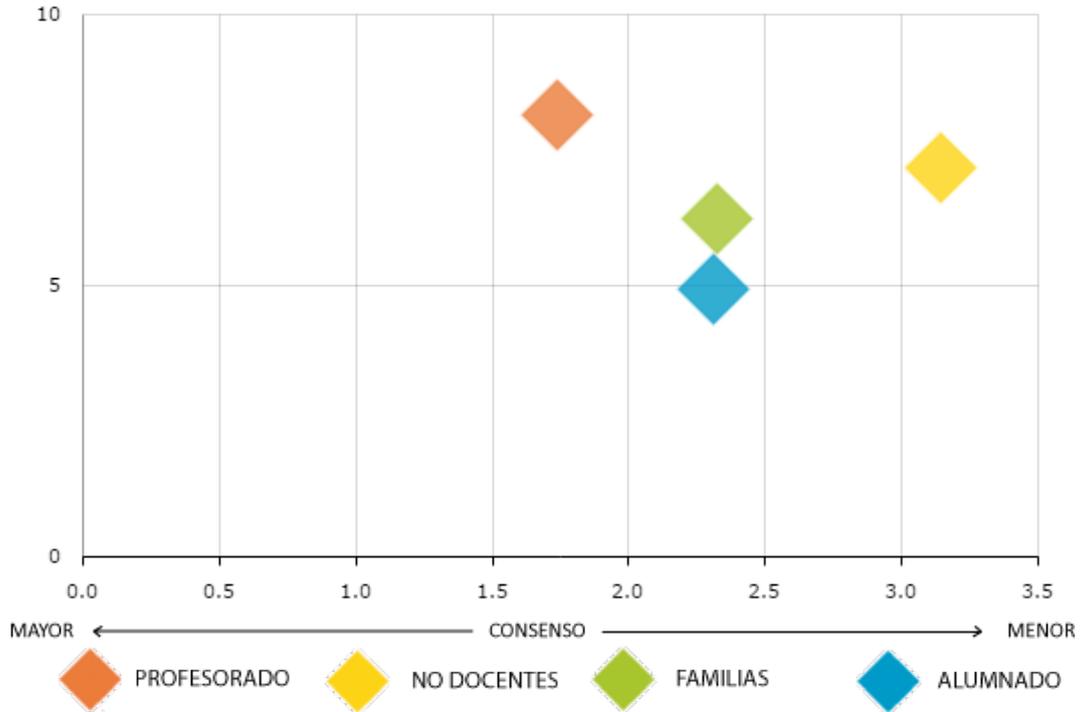
Establecer una relación entre la valoración por criterio y el consenso estadístico de las preguntas implicadas en el criterio, para cada uno de los sectores y compararlos entre sí, puede dar una idea clara de cómo se posiciona cada uno de los sectores con respecto a un criterio concreto.

Cada punto representado en los siguientes gráficos, representa la intersección entre la valoración media del criterio (eje vertical) y su desviación típica (eje horizontal), para cada sector. Para interpretarlos correctamente, hay que tener en cuenta el siguiente esquema.



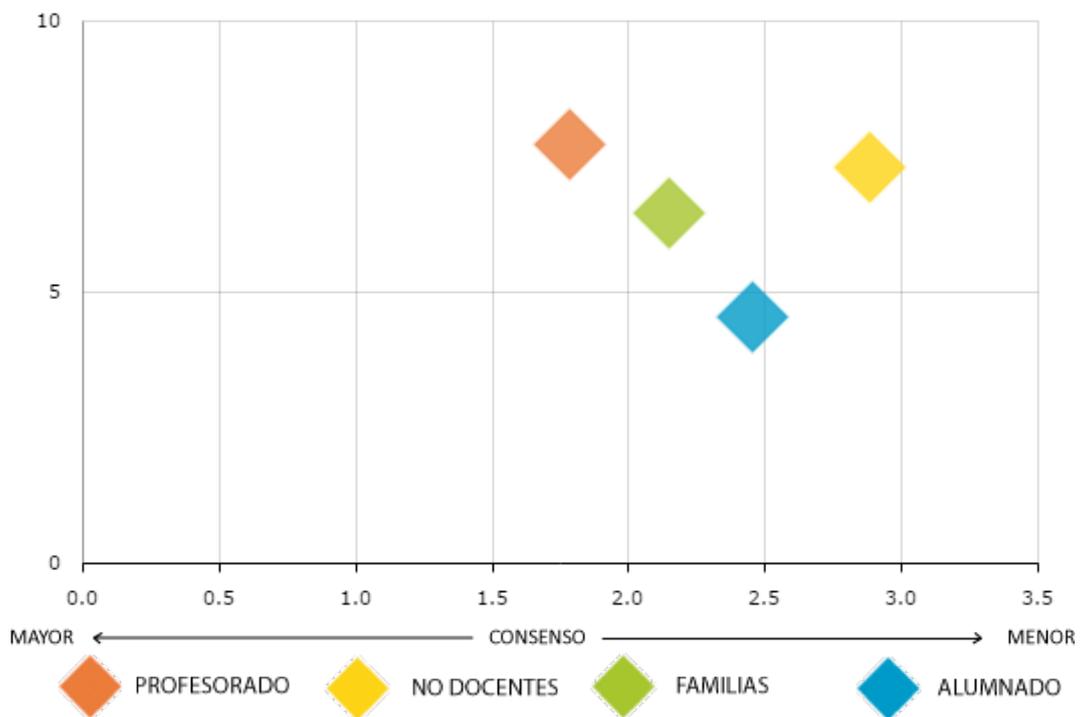
Consenso LIDERAZGO

Gr. 2 - Consenso LIDERAZGO



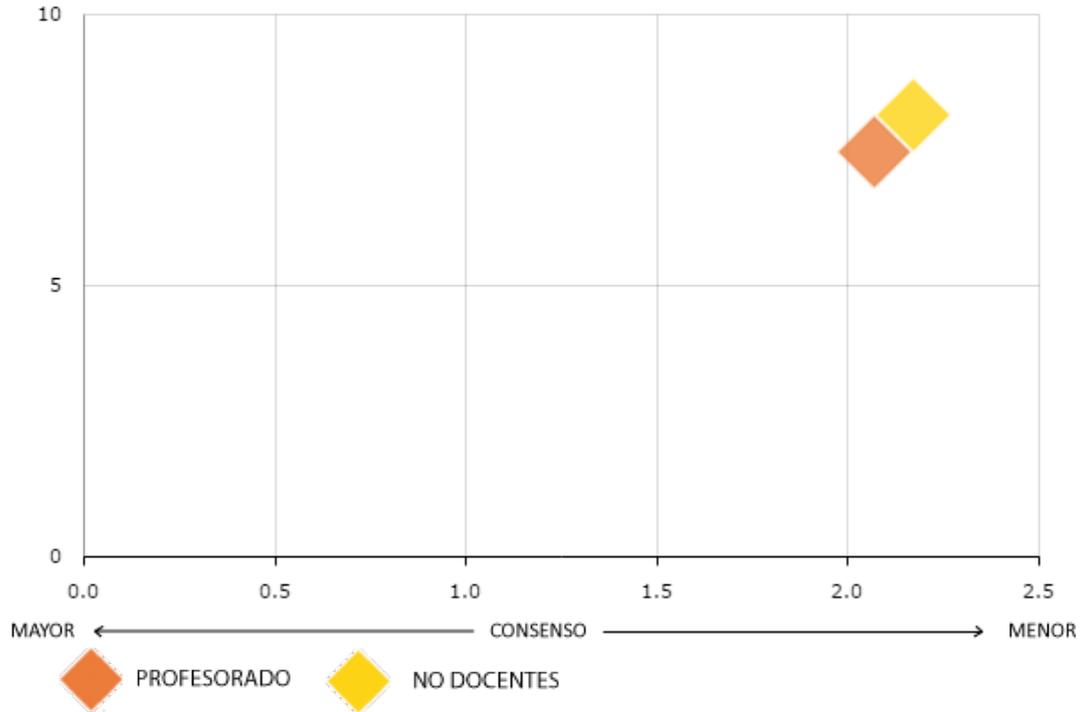
Consenso PLANIFICACIÓN

Gr. 3 - Consenso PLANIFICACIÓN



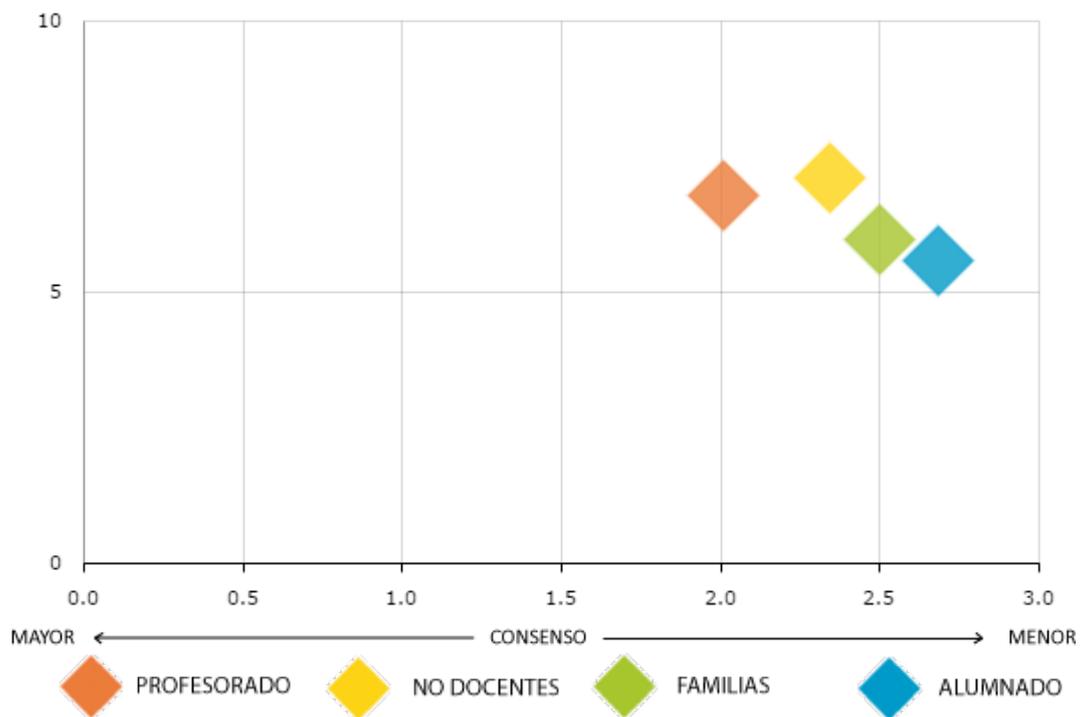
Consenso PERSONAS

Gr. 4 - Consenso PERSONAS



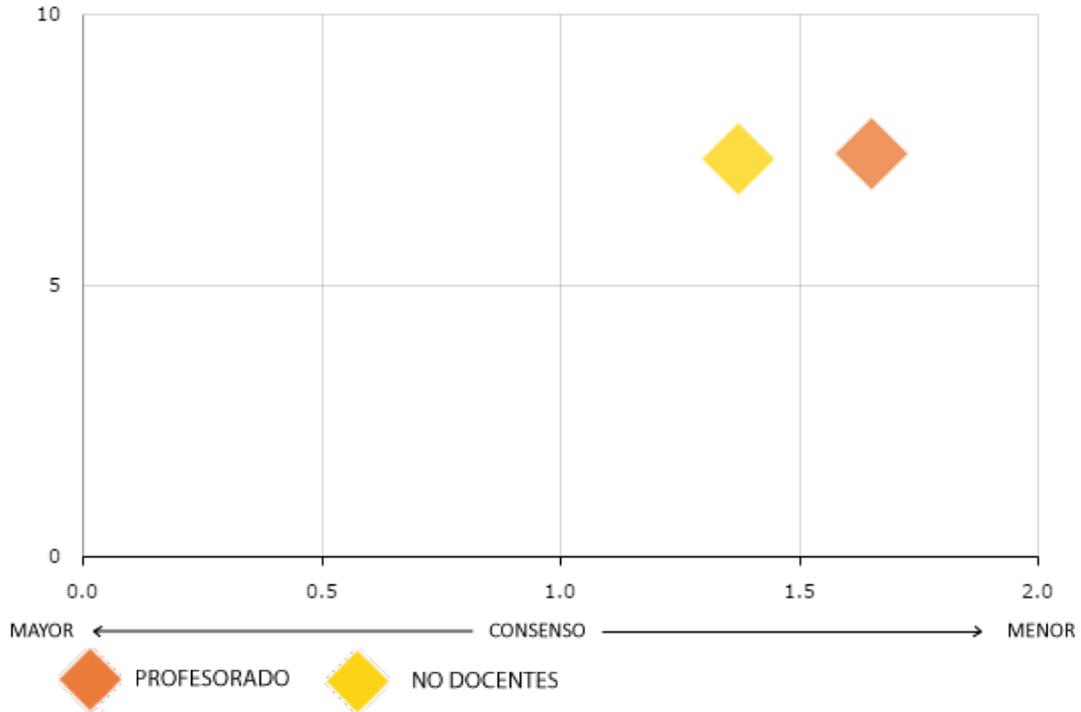
Consenso GESTIÓN DE RECURSOS

Gr. 5 - Consenso GESTIÓN DE RECURSOS



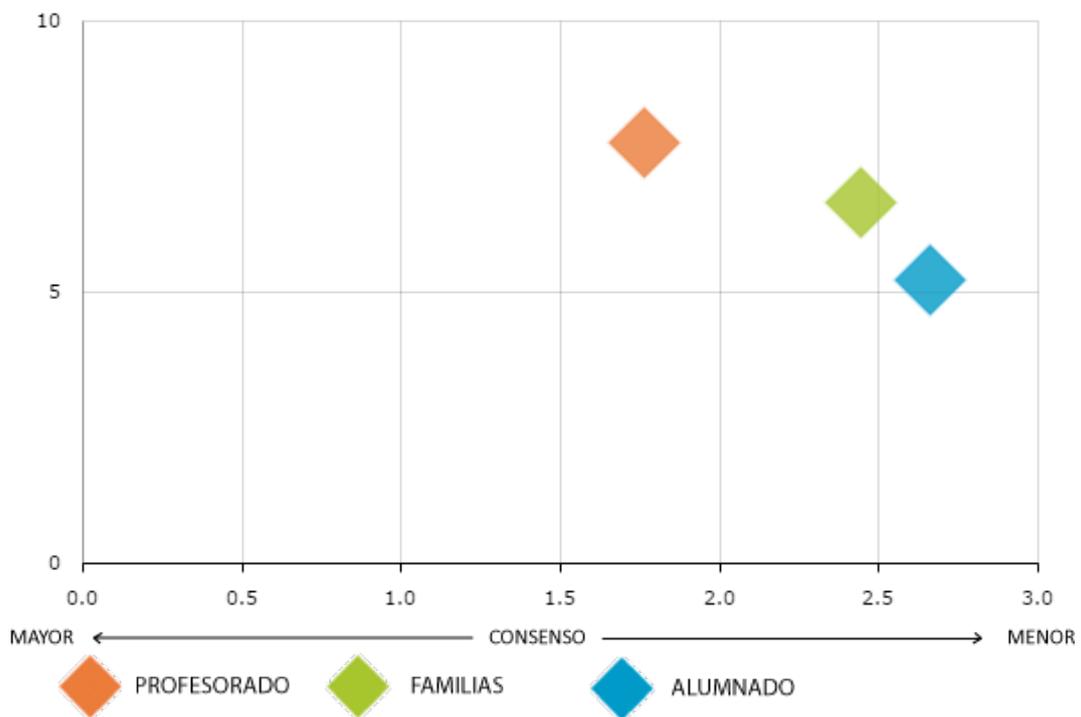
Consenso ORGANIZACIÓN

Gr. 6 - Consenso ORGANIZACIÓN



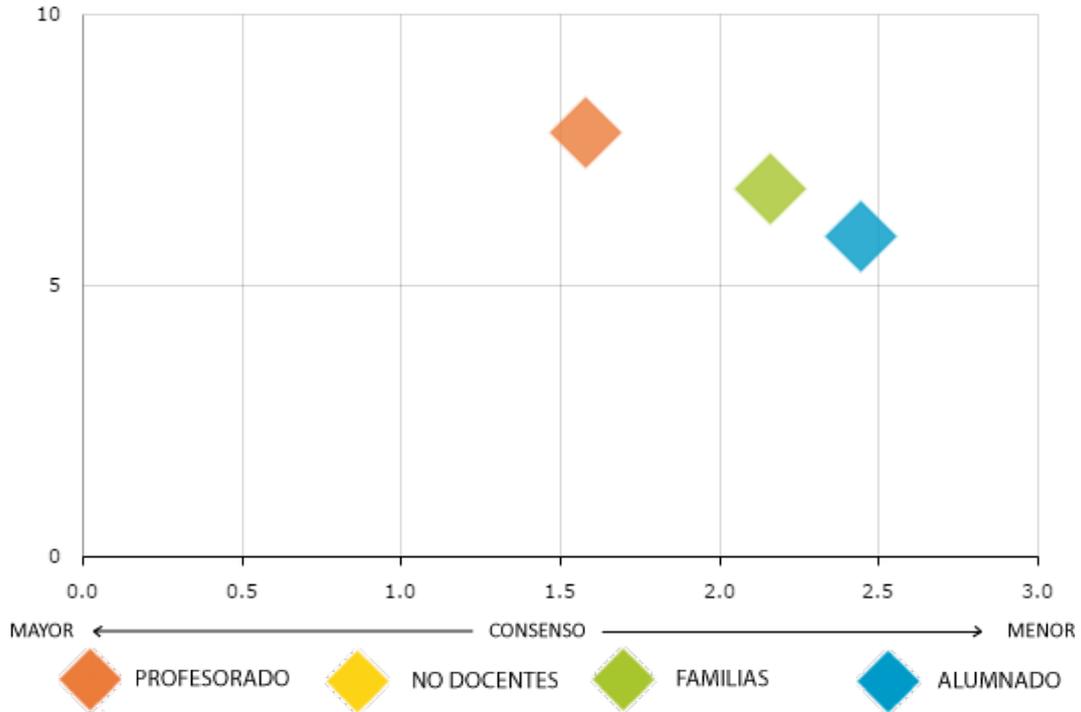
Consenso PROCESO EDUCATIVO

Gr. 7 - Consenso PROCESO EDUCATIVO



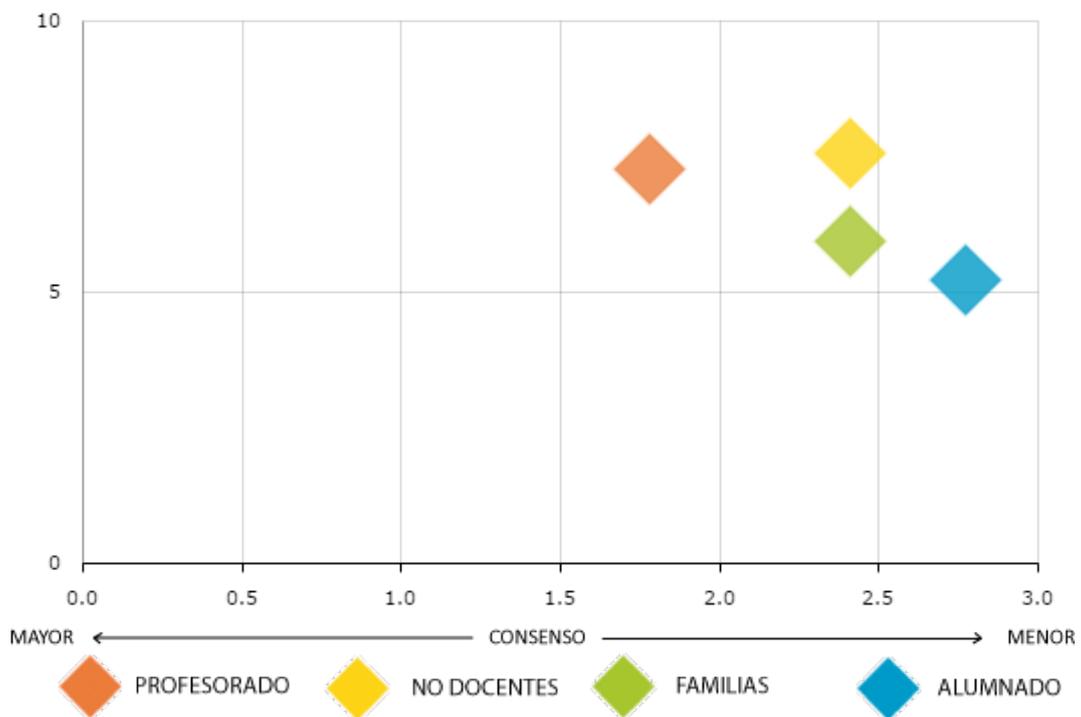
Consenso CLIMA ESCOLAR

Gr. 8 - Consenso CLIMA ESCOLAR



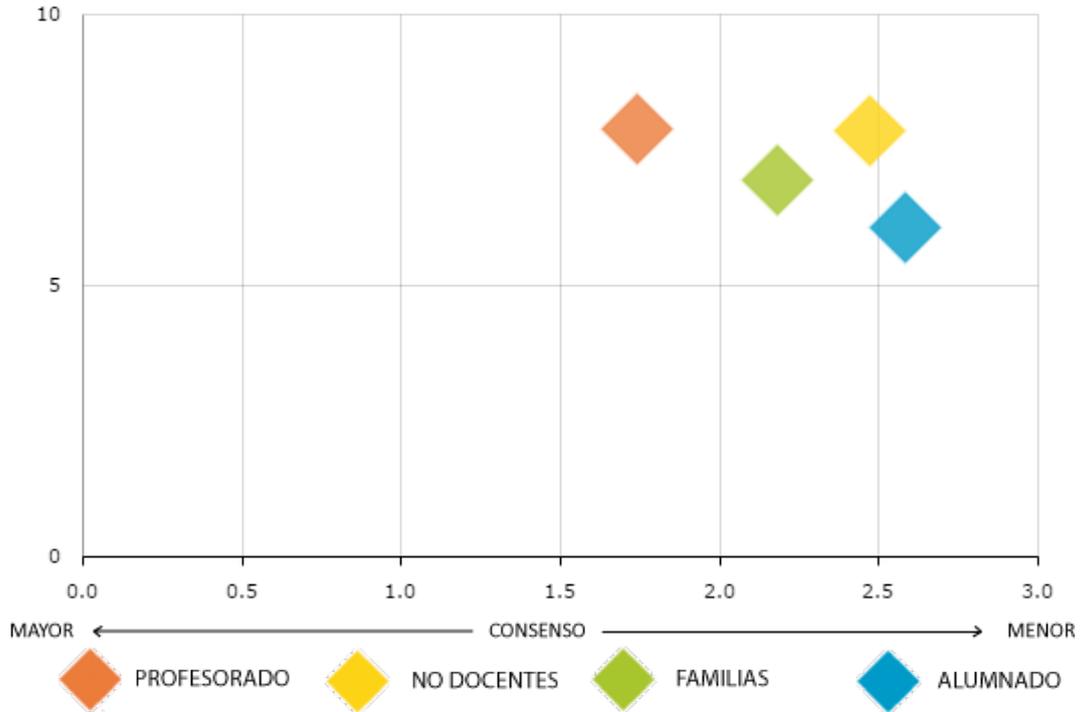
Consenso PARTICIPACIÓN

Gr. 9 - Consenso PARTICIPACIÓN



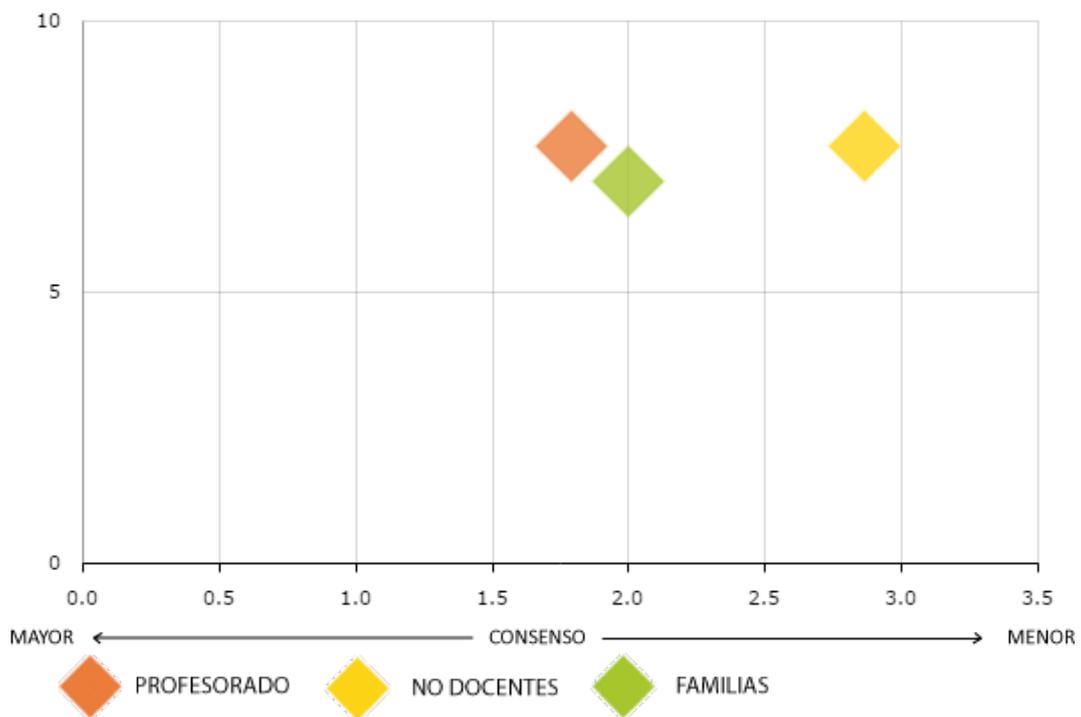
Consenso RESULTADOS EN LOS AGENTES

Gr. 10 - Consenso RESULTADOS EN AGENTES



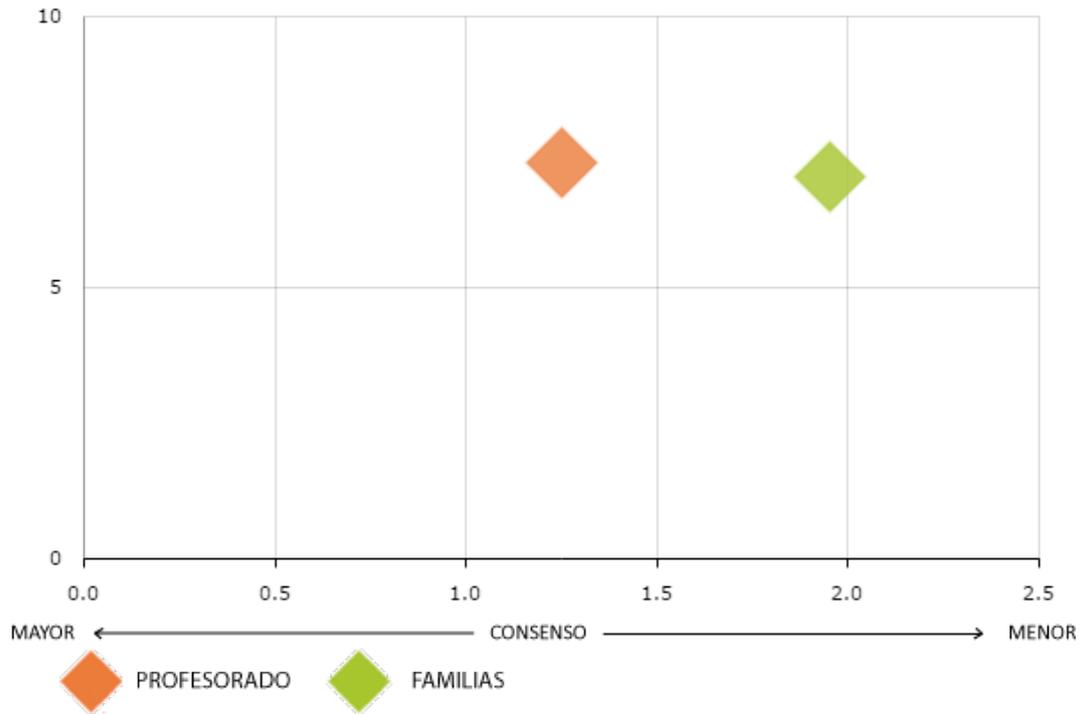
Consenso RESULTADOS EN EL ENTORNO

Gr. 11 - Consenso RESULTADOS EN ENTORNO



Consenso RESULTADOS CLAVE

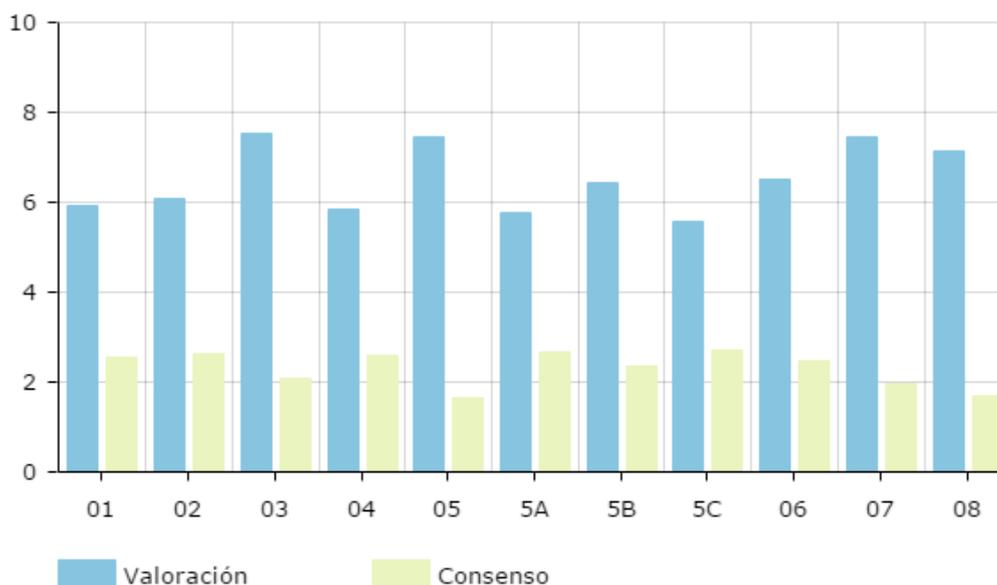
Gr. 12 - Consenso RESULTADOS CLAVE



Es importante también considerar la valoración global del centro para cada uno de los criterios y relacionarla con el grado de consenso alcanzado por los sectores en dicha valoración. Esto queda reflejado en el siguiente gráfico:

Gráfico. VALORACION GLOBAL DE CRITERIOS

Gr. 13 - Valoración Global de Criterios



OBSERVACIONES

En la Tabla VI se puede observar si hay algún criterio que destaque especialmente por tener una puntuación más alta o más baja sobre el resto, y a qué sector se debe dicha valoración.

En los Gráficos 2-12, una alta coincidencia en las valoraciones de las preguntas del cuestionario correspondientes a un mismo criterio, viene expresada por valores inferiores a 0,8 en el eje horizontal. Esto significa que la valoración media por criterio es muy representativa de la opinión general que tiene el sector en ese criterio. Valores comprendidos entre 0,8 y 1,6 representan una disparidad importante en las valoraciones de las preguntas de un mismo criterio, lo que significa que existen preguntas en el cuestionario para las que deben tenerse en cuenta por separado los ítems a los que representan. Por último, valores superiores a 1,6 se corresponden con consensos muy bajos. En este caso, es necesario fijarse en cada una de las preguntas que forman parte del criterio para encontrar áreas de mejora o buscar puntos de inflexión.

Es interesante, fijarse en variaciones significativas en la puntuación del criterio por los diferentes sectores, sobre todo cuando los puntos se encuentran en zonas de consenso alto. Esto puede significar diferencias en la apreciación del criterio por parte de los sectores.

El Gráfico 13 puede ser revelador, si se detectan valoraciones globales del centro bajas junto con desviaciones típicas bajas (que indican elevado consenso entre los sectores a la hora de evaluar un criterio). Los criterios observados de esta forma, son áreas de mejora críticas a considerar en los Planes de Mejora. Por el contrario, valoraciones globales elevadas junto con desviaciones bajas, significarán puntos fuertes del Centro.

Conclusiones al apartado Resultados por Criterios

Viendo las medias (M) de los diferentes criterios dadas por los distintos sectores y valorando su desviación típica (DT) como el consenso alcanzado dentro de los distintos criterios (menor desviación típica igual a mayor consenso), podemos ver que no hay consenso alto en ninguno de los criterios. De hecho cuanto mayor es el número de personas de un sector menor es el grado de consenso a la hora de responder.

Observando las tablas y gráficas, se puede ver que dentro de un mismo criterio hay mayor consenso entre los profesores y en general una puntuación mayor que en el resto de sectores.

Las peores notas en casi todos los criterios las dan los alumnos siendo también menor el consenso (debido a que el número de alumnos es el más elevado y esto hace que haya más disparidad de opiniones).

La media de todos los criterios es mayor que 5,76, lo que indica que en todos ellos se obtiene una puntuación positiva.

Por otro lado no hay ningún criterio con media baja y consenso alto. Por lo tanto no contamos con áreas críticas de mejora relacionadas con un criterio concreto. De hecho, los criterios con mayor consenso (DT menor que 2) cuentan con medias altas (media mayor que 7).

Por lo tanto podemos tomar como puntos fuerte aquellos criterios con media alta y DT baja, que son:

Organización: $M=7,45$ y $DT=1,64$

Resultados Clave: $M=7,15$ y $DT=1,69$

Resultados en Entorno: $M=7,44$ y $DT=1,95$

Por otro lado podemos observar que los criterios que tienen media baja (entre 5 y 6) y consenso bajo (desviación típica mayor que 2) son:

Gestión de Recursos: $M=5,85$ y $DT=2,60$

Proceso Educativo: $M=5,76$ y $DT=2,68$

Participación: $M=5,57$ y $DT=2,69$

Liderazgo: $M=5,91$ y $DT=2,54$

Solo en el caso del criterio Gestión de Recursos coinciden todos los sectores en darle una puntuación baja.

RESULTADOS POR SECTORES

Los siguientes gráficos, pretenden desglosar los datos que se desprenden del estudio de los cuestionarios de evaluación de cada uno de los cuatro sectores implicados.

Por cada sector, se presenta la correspondiente ordenación de los criterios de mejor a peor valorados según la media de la opinión dada para todas las preguntas del criterio, y un gráfico que sitúa todos los criterios según el consenso alcanzado por los miembros del sector en las distintas preguntas.

PROFESORADO

Gráfico 14. .MEDIA POR CRITERIO PROFESORADO

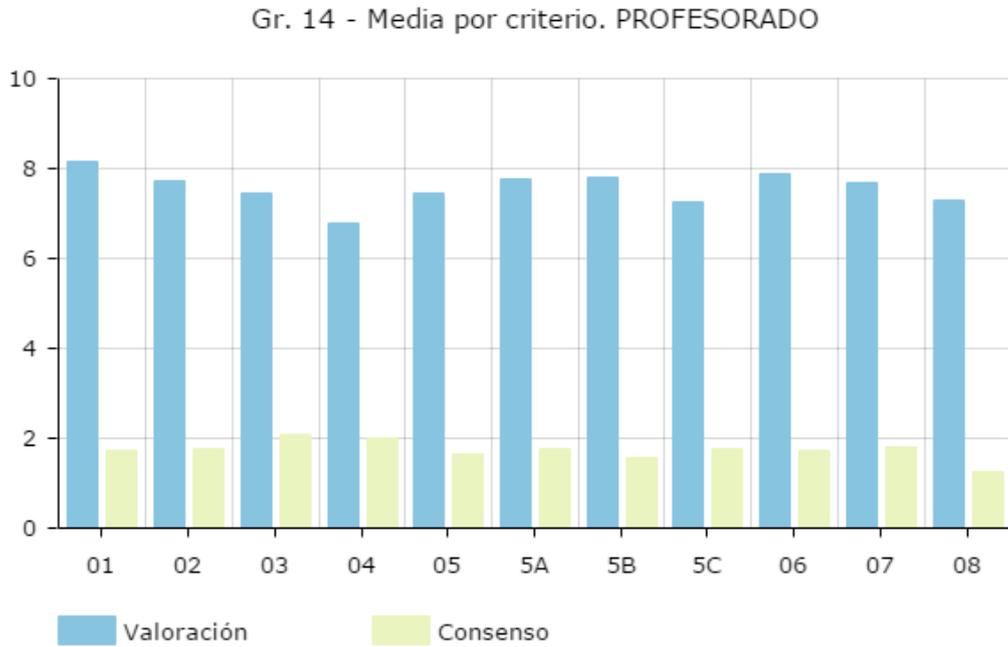
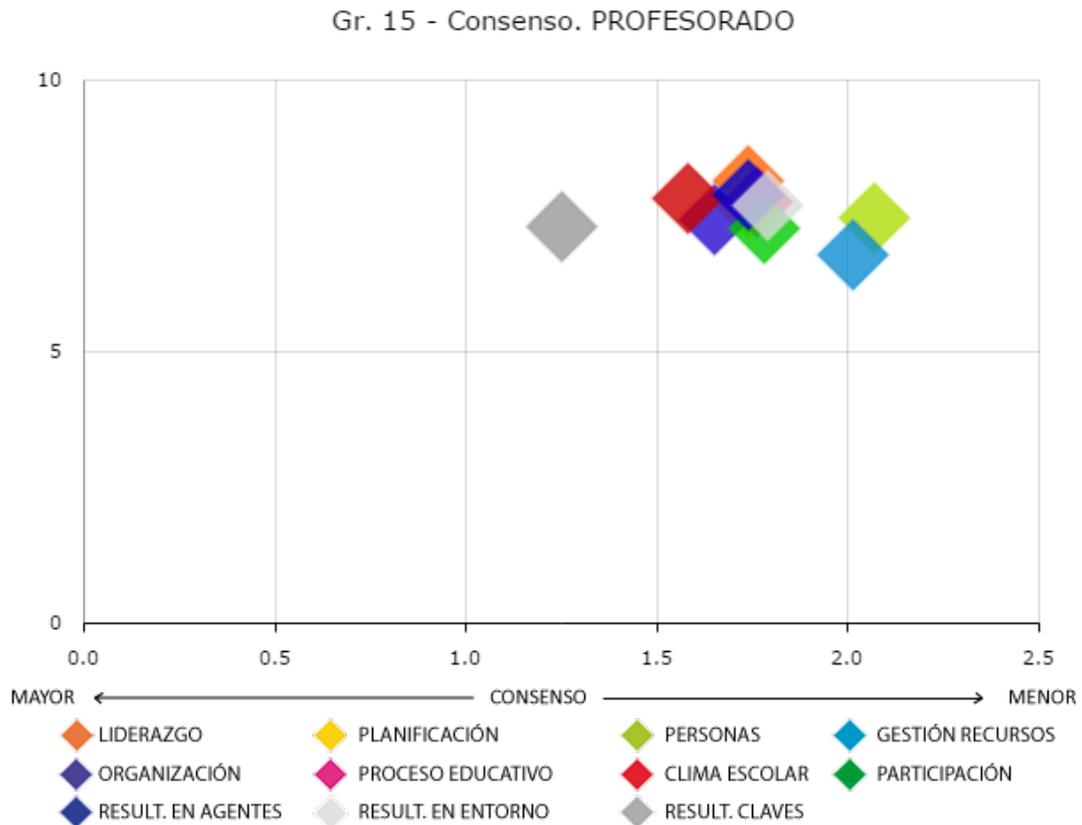


Gráfico 15. CONSENSO PROFESORADO



PERSONAL NO DOCENTE

Gráfico 16. MEDIA POR CRITERIO PERSONAL NO DOCENTE

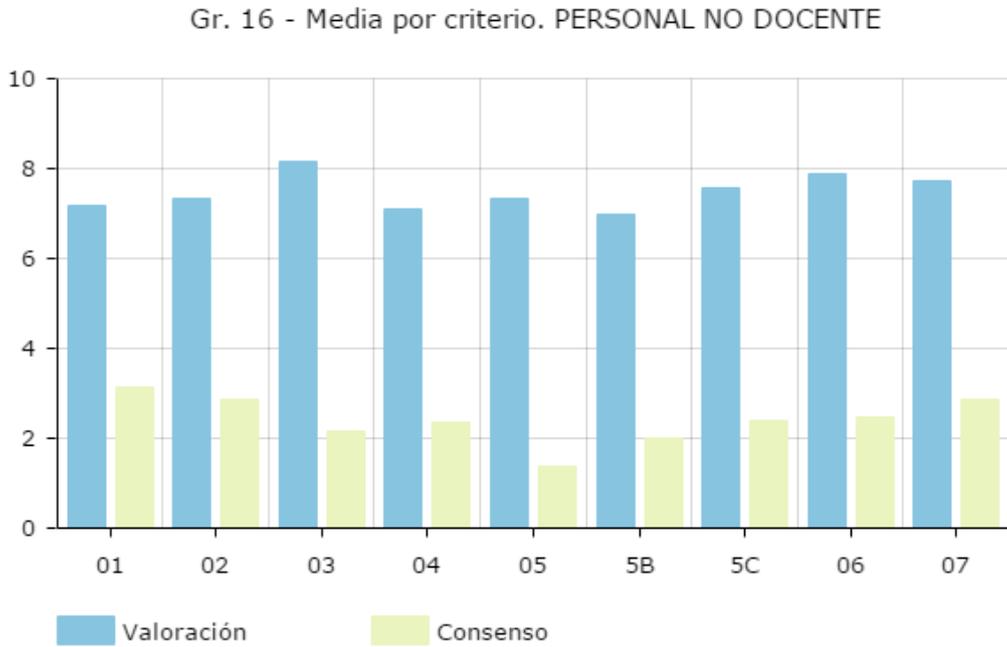
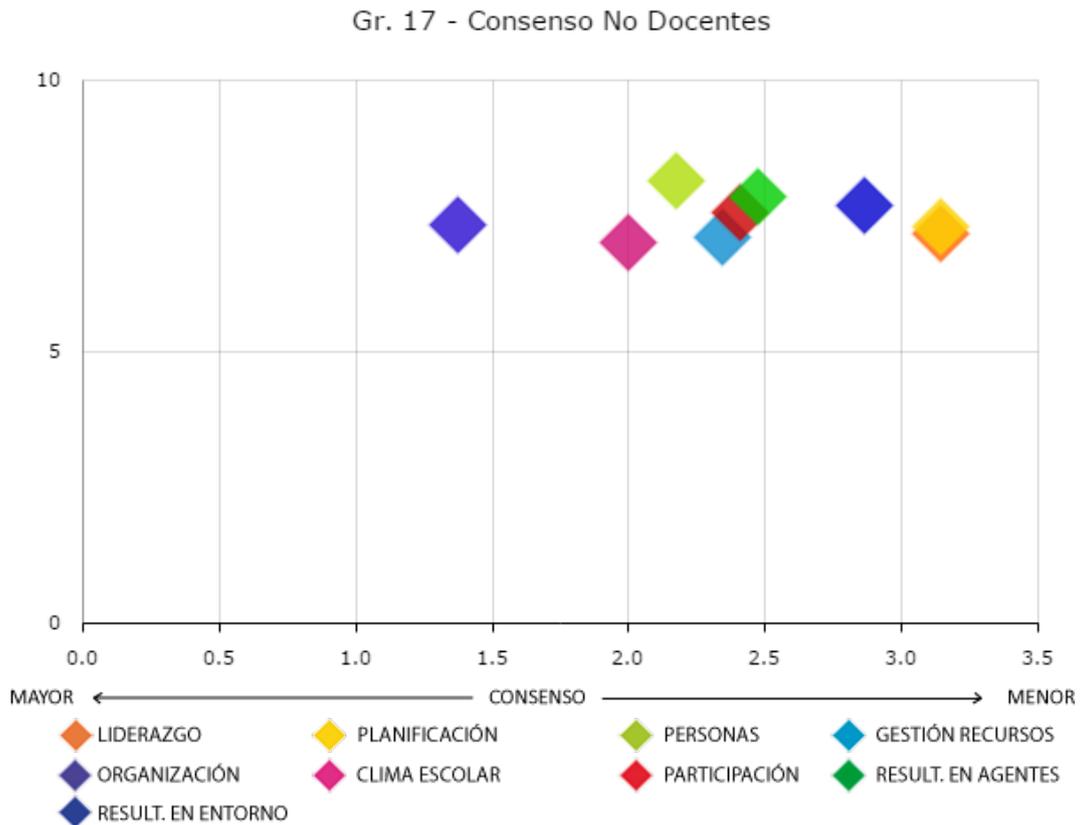


Gráfico 17. CONSENSO PERSONAL NO DOCENTE



FAMILIAS

Gráfico 18. .MEDIA POR CRITERIO FAMILIAS

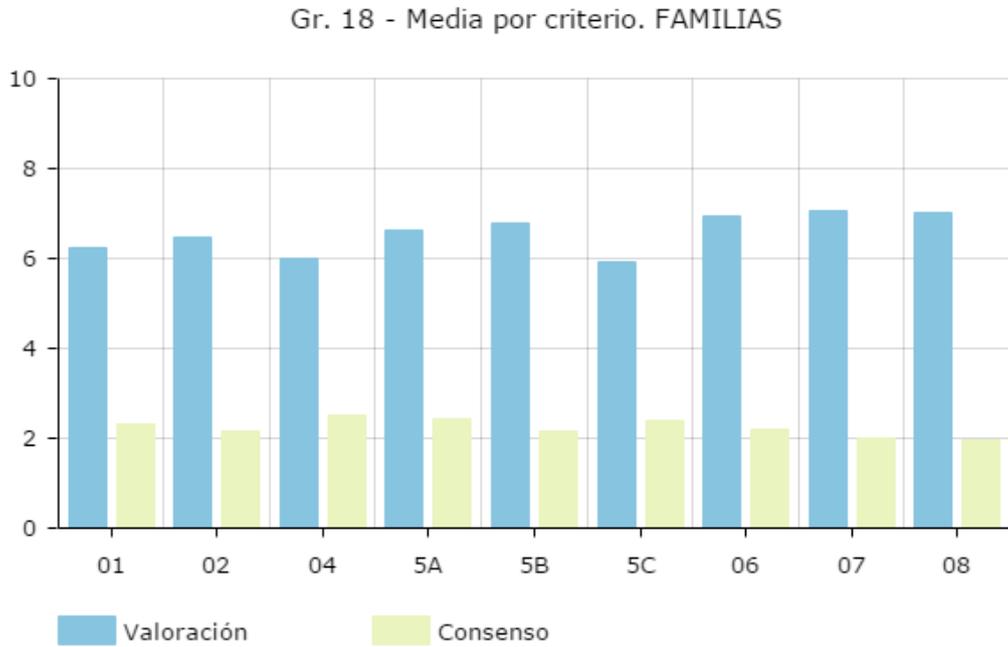
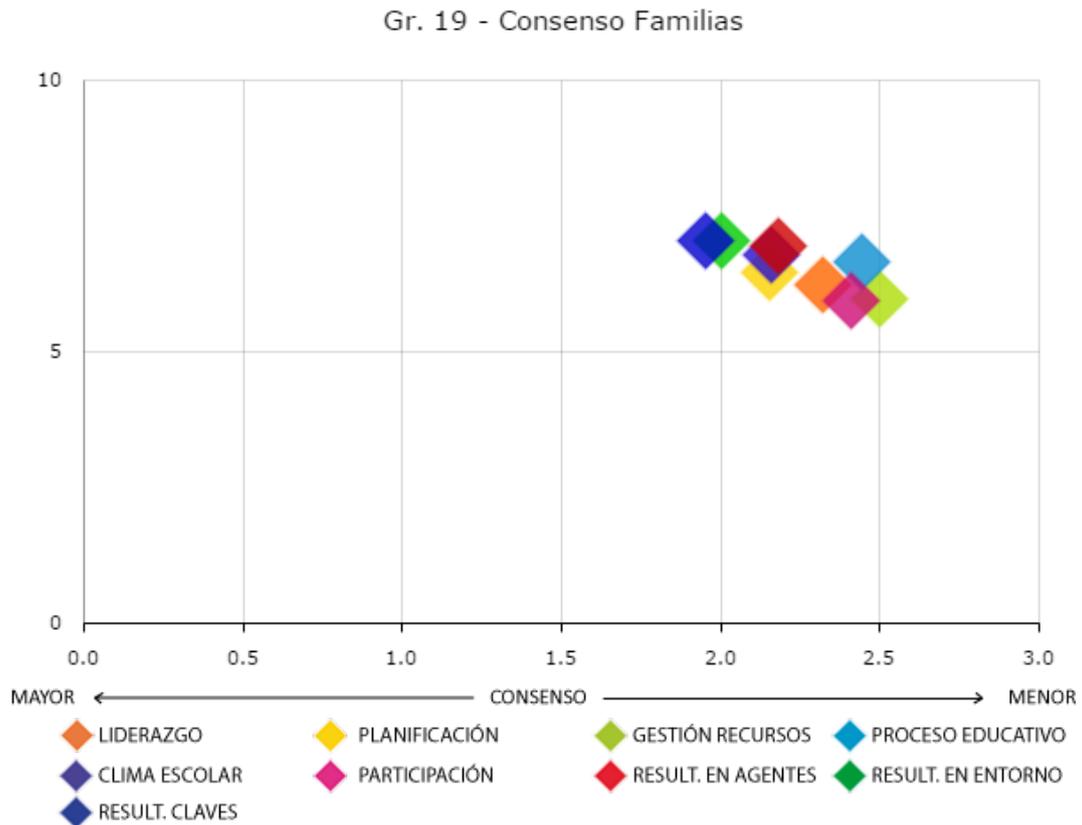


Gráfico 19. CONSENSO FAMILIAS



ALUMNADO

Gráfico 20. .MEDIA POR CRITERIO ALUMNADO

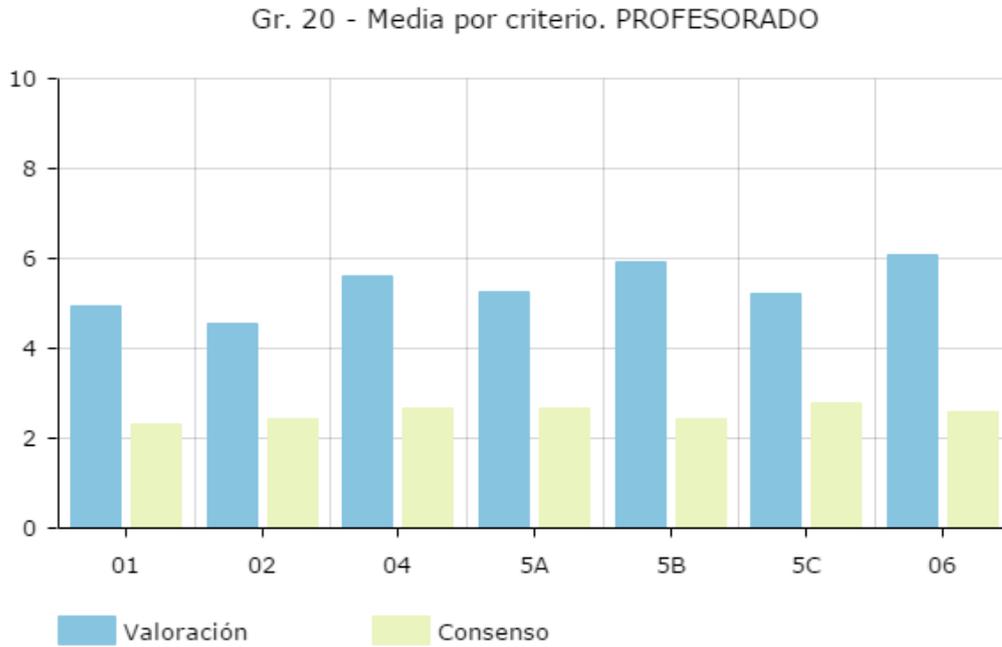
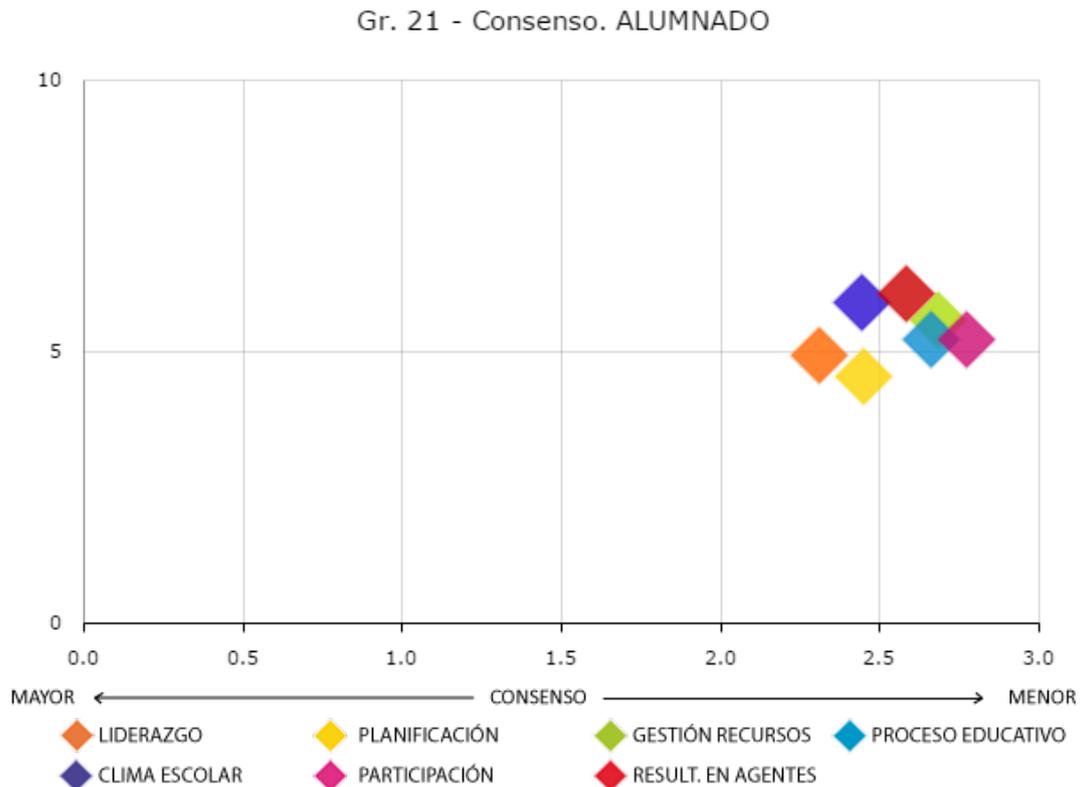


Gráfico 21. CONSENSO ALUMNADO



OBSERVACIONES

Los Gráficos 14, 16, 18 y 20, son interesantes para observar cuales son los criterios que salen peor parados en la valoración de un sector determinado y comprobar si coinciden o no con la percepción del resto de sectores. También sirven para analizar discrepancias y analizar sus causas.

En los gráficos que presentan una ordenación de las medias por criterio, hay que fijarse en el escalonamiento en la valoración. Hay que comprobar si la relación entre el criterio mejor valorado y el peor valorado es significativa o por el contrario es moderada.

Los Gráficos 15, 17, 19 y 21, sirven para discernir por sectores, qué criterios, en sí mismos son susceptibles de mejora (porque tienen puntuaciones bajas y consensos altos), y cuales hay que analizar más en profundidad, fijándose en las preguntas concretas (puntuaciones medias o bajas y consensos muy bajos).

Si a la vista de los gráficos anteriores, los puntos se presentan muy alejados entre sí horizontalmente, significa que hay disparidad en las valoraciones de los distintos criterios. Conviene observar a la altura a la que se encuentran los puntos en el eje vertical para comprobar si en general, todos los criterios aprueban en valoración o suspenden, o bien, existe algún criterio que suponga un caso excepcional.

En general, esta información es útil, sobre todo cuando en el Centro se quiere conseguir una mejora en algún sector en concreto y no en general.

Conclusiones al apartado Resultados por Sectores

Viendo los gráficos, podemos observar que todos los criterios de todos los sectores tienen notas mayores que 5 a excepción de 2 criterios del sector de alumnos (liderazgo con 4,94 y planificación con 4,54). Así que podemos afirmar que todos los criterios de los sectores superan la nota de 4,50.

Por sectores vemos:

Profesorado. Las notas de todos los criterios están entre 6,78 en Gestión de Recursos y 8,15 en Liderazgo. Oscilando sus desviaciones típicas entre 1,25 y 2,07.

PND. Las notas de todos los criterios están entre 7 en Clima Escolar y 8,14 en Personas. En este sector hay mas variación de consenso de unos criterios a otros, oscilando sus desviaciones típicas entre 1,37 en Organización y 3,14 en Liderazgo.

Familias. Las notas de todos los criterios están entre 5,94 en Participación y 7,06 en Resultados en Entorno. En este caso el consenso es menor oscilando sus desviaciones típicas entre 1,95 y 2,44.

Alumnos. La media de las notas de todos los criterios son menores y están entre 4,53 en Planificación y 6,08 en Resultados Colectivos. Siendo menor el consenso en este sector que en el resto, oscilando sus desviaciones típicas entre 2,31 y 2,77.

Si nos centramos en criterios con medias bajas y consensos altos ($M < 6$ y $DT < 2$):

	Familias	Alumnado
Gestión de Recursos	M=5,99 y DT=2,5	M=5,59 y DT=2,68
Participación	M=5,94 y DT=2,41	
Liderazgo		M=4,94 y DT=2,31
Clima Escolar		M=5,91 y DT=2,44
Planificación		M=4,53 y DT=2,45

Podemos ver que las notas más bajas no tienen precisamente consensos muy altos (como ya comentamos en el apartado Resultados por Criterios)

Si ahora nos fijamos en criterios con puntuaciones medias-bajas y consensos bajos ($M < 7$ y $DT > 2$):

	Profesorado	PND	Familias	Alumnado
Liderazgo		M=7,19 y DT=3,14	M=6,23 y DT=2,15	
Planificación			M=6,46 y DT=2,15	
Gestión Recursos	M=6,78 y DT=2,01	M=7,11 y DT=2,34		
Proceso Educativo			M=6,67 y DT=2,16	M=5,24 y DT=2,66
Participación				M=5,22 y DT=2,77
Clima Escolar		M=7 y DT=2	M=6,67 y DT=2,16	

En general dentro de cada sector las medias de todos los criterios no se diferencian en más de 1,55 puntos. Por lo tanto las valoraciones que hacen los distintos sectores de los diferentes criterios son

bastante homogéneas. Por lo tanto, no hay ningún criterio que destaque significativamente dentro de cada sector. O al menos no destaca ningún criterio por tener puntuaciones muy bajas con consensos altos que serían susceptibles de ser un área crítica de mejora.

RESULTADOS POR PREGUNTAS

En este apartado, se realiza un análisis de los resultados desprendidos del estudio individual de las preguntas de los cuestionarios de evaluación del centro.

Las preguntas se clasifican desde dos puntos de vista, según el criterio al que hacen referencia, y en función del cuestionario del sector donde estén situadas.

Clasificación CRITERIOS		Clasificación SECTORES
Liderazgo	L	Profesorado
Planificación	PL	Personal no docente
Personas	P	Familias
Gestión de recursos	G	Alumnado
Organización	O	
Proceso Educativo	PE	
Clima Escolar	C	
Participación	P	
Resultados en Agentes	RA	
Resultados en Entorno	RE	
Resultados Claves	RC	

PREGUNTAS MÁS VALORADAS

Profesorado

Preguntas con mayor puntuación. Profesorado			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio Referencia
1	Pregunta 55	8,61	Proceso Educativo
2	Pregunta 02	8,56	Liderazgo
3	Pregunta 04	8,53	Liderazgo
4	Pregunta 01	8,48	Liderazgo
5	Pregunta 50	8,46	Proceso Educativo
6	Pregunta 53	8,44	Proceso Educativo
7	Pregunta 63	8,43	Resultados Colectivo
8	Pregunta 72	8,40	Resultados Colectivo
9	Pregunta 19	8,39	Planificación
10	Pregunta 10	8,38	Planificación

Tabla VIII. Preguntas con mayor puntuación. PROFESORADO

Personal No Docente

Preguntas con mayor puntuación. Personal No Docente			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio Referencia
1	Pregunta 23	9,00	Resultados Colectivo
2	Pregunta 14	8,71	Gestión Recursos
3	Pregunta 08	8,57	Personas
4	Pregunta 07	8,43	Personas
5	Pregunta 22	8,33	Resultados Colectivo
6	Pregunta 26	8,14	Resultados Colectivo
7	Pregunta 11	8,00	Gestión Recursos
8	Pregunta 21	8,00	Resultados Colectivo
9	Pregunta 19	7,86	Participación
10	Pregunta 06	7,83	Planificación

Tabla IX. Preguntas con mayor puntuación. PERSONAL NO DOCENTE

Familias

Preguntas con mayor puntuación. Familias			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio Referencia
1	Pregunta 47	7,48	Resultados Colectivo
2	Pregunta 46	7,36	Resultados Colectivo
3	Pregunta 24	7,29	Proceso Educativo
4	Pregunta 43	7,29	Resultados Colectivo
5	Pregunta 33	7,14	Clima Escolar
6	Pregunta 28	7,13	Proceso Educativo
7	Pregunta 50	7,11	Resultados Claves
8	Pregunta 40	7,07	Resultados Colectivo
9	Pregunta 48	7,06	Resultados Entorno
10	Pregunta 51	7,04	Resultados Claves

Tabla X. Preguntas con mayor puntuación. FAMILIAS

Alumnado

Preguntas con mayor puntuación. Alumnado			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio Referencia
1	Pregunta 40	7,43	Resultados Colectivo
2	Pregunta 14	7,24	Gestión Recursos
3	Pregunta 43	6,75	Resultados Colectivo
4	Pregunta 15	6,49	Gestión Recursos
5	Pregunta 41	6,26	Resultados Colectivo
6	Pregunta 29	6,21	Proceso Educativo
7	Pregunta 39	6,18	Resultados Colectivo
8	Pregunta 28	6,16	Proceso Educativo
9	Pregunta 13	6,13	Gestión Recursos
10	Pregunta 31	6,13	Clima Escolar

Tabla XI. Preguntas con mayor puntuación. ALUMNADO

PREGUNTAS MENOS VALORADAS

Es conveniente tener en cuenta aquellas preguntas del cuestionario de evaluación que hayan sido peor valoradas por los distintos sectores.

Profesorado

Preguntas con menor puntuación. Profesorado			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio Referencia
1	Pregunta 32	4,76	Gestión Recursos
2	Pregunta 29	5,80	Gestión Recursos
3	Pregunta 30	5,80	Gestión Recursos
4	Pregunta 22	6,39	Planificación
5	Pregunta 33	6,56	Gestión Recursos
6	Pregunta 61	6,68	Participación
7	Pregunta 15	6,80	Planificación
8	Pregunta 26	6,85	Personas
9	Pregunta 66	6,88	Resultados Colectivo
10	Pregunta 45	6,88	Proceso Educativo

Tabla XII. Preguntas con menor puntuación. PROFESORADO

Personal No Docente

Preguntas con menor puntuación. Personal No Docente			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio Referencia
1	Pregunta 12	5,43	Gestión Recursos
2	Pregunta 10	6,00	Gestión Recursos
3	Pregunta 17	6,14	Clima Escolar
4	Pregunta 05	6,67	Planificación
5	Pregunta 24	7,00	Resultados Colectivo
6	Pregunta 01	7,00	Liderazgo
7	Pregunta 02	7,00	Liderazgo
8	Pregunta 25	7,14	Resultados Colectivo
9	Pregunta 20	7,29	Participación
10	Pregunta 15	7,33	Org. Gest. Procesos

Tabla XIII. Preguntas con menor puntuación. PERSONAL NO DOCENTE

Familias

Preguntas con menor puntuación. Familias			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio Referencia
1	Pregunta 13	2,05	Gestión Recursos
2	Pregunta 14	4,37	Gestión Recursos
3	Pregunta 36	4,62	Participación
4	Pregunta 35	4,66	Participación
5	Pregunta 11	5,15	Gestión Recursos
6	Pregunta 04	5,73	Liderazgo
7	Pregunta 02	5,81	Liderazgo
8	Pregunta 10	5,81	Gestión Recursos
9	Pregunta 29	6,12	Proceso Educativo
10	Pregunta 38	6,15	Participación

Tabla XIV. Preguntas con menor puntuación. FAMILIAS

Alumnado

Preguntas con menor puntuación. Alumnado			
Posición	Pregunta	Puntuación	Criterio Referencia
1	Pregunta 11	3,75	Gestión Recursos
2	Pregunta 05	4,24	Planificación
3	Pregunta 12	4,40	Gestión Recursos
4	Pregunta 24	4,44	Proceso Educativo
5	Pregunta 04	4,44	Planificación
6	Pregunta 34	4,51	Participación
7	Pregunta 03	4,53	Liderazgo
8	Pregunta 23	4,54	Proceso Educativo
9	Pregunta 18	4,56	Proceso Educativo
10	Pregunta 08	4,68	Gestión Recursos

Tabla XIV. Preguntas con menor puntuación. ALUMNADO

OBSERVACIONES

Cada pregunta del cuestionario se corresponde con un ítem o concepto asociado al criterio al que pertenece. El centro tendrá que fijarse en la pregunta concreta y realizar una lectura de la misma para averiguar el concepto que se está siendo puntuado positiva o negativamente por cada sector.

Las preguntas más valoradas por cada uno de los cuatro sectores, permiten identificar aquellos ítems que constituyen los puntos fuertes del centro, es decir, aquellas áreas sobre las que no es necesario incidir especialmente, o bien, áreas que fueron objeto de un plan de mejora previo. A pesar de esto, es necesario tenerlas en cuenta para constatar la evolución del centro.

Las preguntas menos valoradas por los sectores, son de vital importancia para detectar aspectos concretos que se deben mejorar y que requieren actuaciones específicas.

Las Tablas VIII a XV, relacionan cada pregunta con su criterio correspondiente. Esto permite percibir si destacan más unos criterios que otros y si ha habido coincidencia de opiniones entre los sectores a la hora de considerar los aspectos concretos de los cuestionarios.

Conclusiones al apartado Resultados por Preguntas

Conclusiones sobre las preguntas con mejor valoración por los distintos sectores:

Profesorado

La mayor parte del profesorado valora de forma muy positiva el funcionamiento del Centro. Esto queda patente al comprobar las altas puntuaciones obtenidas en las diez preguntas mejor valoradas (entre 8,61 y 8,38).

Se valora de forma muy positiva el papel del tutor como nexo que permite una comunicación fluida y regular con las familias (8,61), a la vez que se destaca la existencia de cauces adecuados para informar a los alumnos y a las familias (8,44) sobre su situación escolar.

También se valora muy positivamente el papel desempeñado por el Equipo Directivo animando a participar en todos los procesos de mejora (8,56), proyectando el Centro al exterior (8,53) e informando a toda la Comunidad Educativa de los objetivos del Centro (8,48). En esta misma línea, el profesorado se manifiesta satisfecho con el trabajo llevado a cabo por el Equipo Directivo (8,43).

El trabajo desarrollado por los dos departamentos no didácticos (Orientación y Actividades Complementarias y Extraescolares) es valorado de forma positiva: las actividades complementarias que se organizan ayudan al aprendizaje (8,46) y el Departamento de Orientación colabora eficazmente en la detección de problemas de aprendizaje y ayuda en la adaptación curricular (8,39).

El profesorado considera que en el PEC están definidos adecuadamente los objetivos principales que se deben conseguir en el Centro (8,38).

Resulta muy significativa, respecto al grado de satisfacción del profesorado con el trabajo desarrollado en el Centro, la alta puntuación en la respuesta que implica la recomendación a un amigo a trabajar en este Instituto (8,40).

Personal no docente

Los miembros de este sector han valorado positivamente el funcionamiento del Centro. Las puntuaciones de las diez preguntas con valoración más alta se sitúan entre 9,00 y 7,83.

La satisfacción del PND se manifiesta, al menos en tres indicadores; con la organización de los procesos que desarrolla el Centro (9,00), con la planificación del Centro (8,33) y con la labor del Equipo Directivo (8,00).

Por otra parte, hay varios indicadores que muestran el conocimiento por parte de este sector de sus competencias y responsabilidades (8,57), su implicación y dedicación al trabajo (8,43) y su participación con interés en la mejora de la vida del Centro (7,86), aprovechando su vía de representación en el Consejo Escolar (7,83).

El PND considera que sus horarios están adaptados a las necesidades del Centro (8,71) y destaca el buen conocimiento y práctica del Plan de Evacuación (8,00).

Todo esto les lleva a manifestar que recomendarían a un amigo que viniera a trabajar a este Instituto (8,14).

Familias

Nuevamente nos encontramos con un sector que valora positivamente de forma mayoritaria el funcionamiento del Instituto. Las diez preguntas con mayor puntuación obtienen calificaciones comprendidas entre 7,48 y 7,04 puntos.

Las familias manifiestan su satisfacción con el Centro y su alta valoración sobre el mismo en varios indicadores: satisfacción con la pertenencia de su hijo al IES Comuneros de Castilla (7,48), con la formación adquirida (7,29) y con la labor del Equipo Directivo (7,07).

Destacan la efectividad de la información que reciben dirigida a la mejora del clima escolar (7,14) y la posibilidad de comunicación con los profesores siempre que es necesario (7,13).

Consideran que los niveles de capacitación del alumnado tanto para proseguir su formación (7,11), como para lograr una futura inserción laboral (7,04) son satisfactorios.

Las familias valoran positivamente la organización de actividades complementarias que ayudan y motivan al aprendizaje (7,29).

En opinión de las familias, todo esto cristaliza en la imagen positiva que el Centro tiene en el entorno (7,06).

Las familias recomendarían a un amigo que trajera a su hijo a estudiar al IES Comuneros de Castilla (7,36).

Alumnado

El sector del alumnado es el que resulta más crítico a la hora de valorar los puntos fuertes del Instituto. Sus calificaciones a las diez preguntas con mejor puntuación se distribuyen entre 7,43 y 6,13 puntos.

Sus valoraciones positivas guardan relación con lo que, en sentido amplio, se entiende como convivencia o clima escolar. Se encuentran a gusto con los compañeros (7,43), se sienten seguros y protegidos ante posibles accidentes (6,13) y manifiestan que, cuando hay algún conflicto, la dirección y el profesorado intentan solucionarlo (6,13).

El alumnado se siente satisfecho con su aprendizaje (6,18) y con su participación en la vida del Centro (6,26).

Los alumnos se sienten bien informados de su rendimiento y resultados académicos (6,16), y consideran que sus familias reciben información sobre este tema de forma adecuada (6,21).

Los alumnos manifiestan su conocimiento y práctica del plan de evacuación (7,24) y destacan el buen estado del patio (6,49).

Otro indicador que confirma la buena valoración del Centro es que recomendarían a un amigo que vinieran a estudiar al IES Comuneros de Castilla (6,75).

Comunidad Educativa

A pesar de las diferencias existentes en relación con las valoraciones y puntuaciones positivas otorgadas por los diferentes sectores de la Comunidad Educativa, hay varios puntos de coincidencia parcial que nos permiten identificar nuestras fortalezas, nuestros puntos fuertes. Estos aspectos son apreciados y valorados positivamente por una gran parte de las personas implicadas en el funcionamiento del IES Comuneros de Castilla.

Dentro del criterio “resultados”, hay un indicador que aparece repetido en los cuatro

sectores con una alta puntuación: la recomendación a amigos a trabajar, a traer a sus hijos o a estudiar en este Centro. La coincidencia en este punto debe ser interpretada como una manifestación clara de la calidad existente en los procesos educativo y de enseñanza-aprendizaje, en el clima de relación y convivencia, y en los niveles de respeto entre todos los miembros de la Comunidad Educativa.

Desde todos los sectores se considera que la información sobre el proceso de aprendizaje, sobre el rendimiento escolar y sobre la existencia de posibles desajustes o problemas por parte de los alumnos llega de forma rápida a las familias, posibilitando la colaboración de familia/centro y la efectiva toma de medidas. El profesorado destaca la importancia de la labor de los tutores para conseguir una comunicación fluida y eficaz con las familias.

Diferentes sectores del Centro manifiestan un alto grado de satisfacción con el funcionamiento del Equipo Directivo, destacando su empeño en el fomento de la participación en planes de formación y mejora, en el traslado de la información a toda la Comunidad Educativa, y en la búsqueda de medidas de prevención de posibles conflictos y, cuando éstos se presentan, en la aplicación de medidas para su resolución.

La organización de actividades complementarias y extraescolares como elemento de ayuda y motivación al aprendizaje es valorada positivamente por diferentes sectores de la Comunidad Educativa.

Conclusiones sobre las preguntas con peor valoración por los distintos sectores:

Profesorado

Tras comprobar los resultados de los cuestionarios, los aspectos peor valorados por el profesorado se estructuran en dos bloques. El primero y más evidente es lo referente a la Gestión de recursos, apartado en el que aparecen cuatro de las preguntas con menor valoración: las instalaciones son adecuadas para las necesidades de la Comunidad Educativa (5,8), las aulas reúnen las condiciones adecuadas (5,8), el equipamiento informático es adecuado a las necesidades docentes (4,76) y la biblioteca está adecuada a las necesidades derivadas de la actividad docente (6,56). El segundo se articula de forma menos definida sobre aspectos relacionados con la Planificación, la Memoria es un instrumento eficaz de mejora (6,8), los representantes del profesorado en el Consejo Escolar informan suficientemente (6,39), el sistema para conocer el grado de satisfacción de las personas que trabajan en el Centro es el adecuado (6,85).

Resulta significativo que sólo una pregunta saca una nota inferior a 5 y que el apartado peor valorado dependa solo parcialmente de las posibilidades de gestión del propio centro, al depender en gran medida de la asignación presupuestaria destinada por la administración.

Personal no docente

Estableciendo como premisa que todas las preguntas superan en su valoración la puntuación de 5, la valoración más baja se sitúa de nuevo en el apartado referido a la Gestión de Recursos, haciendo referencia a la seguridad del Centro y su estado de conservación (6) y la limpieza y cuidado de los espacios del Centro son satisfactorios (5,43). Cabe tener en consideración, a diferencia de lo que ocurre en el caso del profesorado, que en este caso sí puede y debe haber una intervención desde el centro en una posible mejora sobre el mantenimiento y limpieza de las instalaciones.

Familias

El sector de las familias concentra su valoración en los puntos más débiles en tres apartados; Gestión de Recursos, Participación y Liderazgo. En la Gestión de Recursos están las dos preguntas con menor valoración, pero no son significativas, al referirse a dos aspectos sobre los que el centro no ofrece servicio (comedor) o su oferta es muy parcial (transporte). Son mucho más interesantes las respuestas dadas a los apartados de Participación y Liderazgo, y que muestran claramente un posible área de mejora, al señalar como débiles aspectos como la participación de las familias en el funcionamiento del centro y la información que reciben (flexibilidad y adecuación de los horarios de tutoría). También las familias recogen su preocupación por las instalaciones del centro y su adecuación a las necesidades de la comunidad educativa.

Alumnado

En el sector del alumnado es donde encontramos una valoración más baja y un mayor número de respuestas con valor inferior a 5, concentrándose en los apartados de Gestión de Recursos, Planificación y Proceso Educativo. Si concedemos una importancia relativa a su calificación en el área de Gestión de Recursos (Transporte, Comedor y aulas) por su inexistencia o dificultad de mejora desde el centro, sí cabe dar mayor trascendencia a sus respuestas en las áreas de Planificación, Participación y Proceso Educativo. Los alumnos reflejan negativamente su desconocimiento sobre el Proyecto Educativo del Centro (4,44), su participación en la toma de decisiones a través del Consejo Escolar (4,24) y la atención que se presta a sus quejas y peticiones (4,51); así como el trabajo del Equipo Directivo y del Profesorado a la hora de estimular su motivación para aprender (preguntas 3, 18, 23 y 24).

Si agrupamos por criterios las preguntas peor valoradas, podemos observar que todos los sectores tienen entre sus preguntas peor valoradas algunas que están dentro de los criterios de: Gestión de Recursos, Participación y Proceso Educativo.

ÁREAS DE MEJORA

En base a los resultados desprendidos de los Cuestionarios de Evaluación y presentados en este Informe de Autoevaluación, se expone a continuación una guía que sirva al centro como referencia para detectar las Áreas de Mejora resultantes de la valoración y el consenso de todos los miembros de la comunidad educativa implicados en este proceso de autoevaluación.

En el sentido más amplio, habrá que diferenciar, por un lado, aquellas áreas donde sea necesaria una actuación de forma global, detectando los criterios peor valorados, y por otra parte, aquellos aspectos concretos que requieran de actuaciones específicas, detectando las preguntas con la valoración más baja.

ÁREAS DE MEJORA GLOBALES

Como primer paso, habrá que incidir de forma imperiosa en aquellos criterios que globalmente hayan sido suspendidos, con valoraciones muy bajas, por todos los miembros de la comunidad educativa en su conjunto.

Los criterios hallados de esta manera, requerirán de más recursos y de un mayor esfuerzo por parte de todos los colectivos, y habrán de ser analizados detenidamente por el equipo de mejora del centro.

La siguiente tabla, muestra el cálculo de la valoración media global obtenida por cada criterio dentro del centro y la desviación típica de los cuatro sectores con respecto a dicha media global.

CRITERIOS	VALORACIÓN MEDIA DE CRITERIOS POR CADA UNO DE LOS GRUPOS				Valoración COMU. EDUC.	Grado de consenso sectores
	PROF.	PND	FAMILIAS	ALUMN.		
1. LIDERAZGO	8.15	7.19	6.23	4.94	5.91	2.54
2. PLANIFICACIÓN	7.74	7.32	6.46	4.53	6.09	2.63
3. PERSONAS	7.46	8.14			7.54	2.09
4.GESTIÓN RECURSOS	6.78	7.11	5.99	5.59	5.85	2.60
5.ORGANIZACIÓN	7.45	7.33			7.45	1.64
5A. PROCESO EDUCATIVO	7.77		6.64	5.24	5.76	2.68
5B. CLIMA ESCOLAR	7.82	7.00	6.77	5.91	6.43	2.36
5C. PARTICIPACIÓN	7.26	7.57	5.94	5.22	5.57	2.69
6. RESULTADOS EN AGENTES	7.88	7.87	6.95	6.08	6.51	2.49
7. RESULTADOS EN ENTORNO	7.69	7.71	7.06		7.44	1.95
8. RESULTADOS CLAVE	7.31		7.03		7.15	1.69

Tabla XVI. CRITERIOS

Atendiendo a la valoración global del centro, los criterios quedan ordenados de menor a mayor puntuación de la siguiente forma:

CRITERIOS ordenados según valoración global del centro		
5C. PARTICIPACIÓN	5.57	1º
5A. PROCESO EDUCATIVO	5.76	2º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	5.85	3º
01. LIDERAZGO	5.91	4º
02. PLANIFICACIÓN	6.09	5º
5B. CLIMA ESCOLAR	6.43	6º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	6.51	7º
08. RESULTADOS CLAVES	7.15	8º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	7.44	9º
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	7.45	10º
03. PERSONAS	7.54	11º

Tabla XVII. CRITERIOS ordenados según valoración global del centro

Para deshacer empates entre criterios con la misma puntuación y de esta forma establecer un orden de importancia, se acudirá a la desviación global por criterio, pues representa el grado de consenso alcanzado por los distintos sectores a la hora de evaluar los criterios.

La siguiente tabla muestra los criterios ordenados de mayor a menor consenso entre sectores:

CRITERIOS ordenados según grado de consenso del centro		
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	1.64	1º
08. RESULTADOS CLAVES	1.69	2º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	1.95	3º
03. PERSONAS	2.09	4º
5B. CLIMA ESCOLAR	2.36	5º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	2.49	6º
01. LIDERAZGO	2.54	7º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.60	8º
02. PLANIFICACIÓN	2.63	9º
5A. PROCESO EDUCATIVO	2.68	10º
5C. PARTICIPACIÓN	2.69	11º

Tabla XVIII. CRITERIOS ordenados según grado de consenso del centro

En caso de que la puntuación media global de todos los criterios supere el aprobado, se acudirá a la valoración por sectores para encontrar las áreas de mejora.

ÁREAS DE MEJORA POR SECTORES

Una vez que detectadas las áreas de mejora globales, habrá que encontrar y considerar, aquellas áreas que requieren actuaciones concretas para aumentar el grado de satisfacción de los diferentes sectores del centro educativo.

Para ello, se deben encontrar, los criterios peor valorados por cada uno de los cuatro sectores. Las áreas de mejora a añadir a la lista, serán aquellos criterios que hayan suspendido en la valoración de cada uno de los sectores.

Las siguientes tablas muestran los criterios ordenados de mayor a menor consenso por sectores:

CRITERIOS ordenados por Valoración del Profesorado (de menor a mayor)		
08. RESULTADOS CLAVES	1.25	1º
5B. CLIMA ESCOLAR	1.58	2º
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	1.65	3º
01. LIDERAZGO	1.74	4º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	1.74	5º
5A. PROCESO EDUCATIVO	1.76	6º
02. PLANIFICACIÓN	1.78	7º
5C. PARTICIPACIÓN	1.78	8º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	1.79	9º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.01	10º
03. PERSONAS	2.07	11º

Tabla XIX. CRITERIOS ordenados por Valoración del Profesorado

CRITERIOS ordenados por Valoración del Personal No Docente (de menor a mayor)		
05. ORGANIZACIÓN. GESTIÓN DE LOS PROCESOS	1.37	1º
5B. CLIMA ESCOLAR	2.00	2º
03. PERSONAS	2.17	3º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.34	4º
5C. PARTICIPACIÓN	2.41	5º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	2.47	6º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	2.86	7º
02. PLANIFICACIÓN	2.88	8º
01. LIDERAZGO	3.14	9º

Tabla XX. CRITERIOS ordenados por Valoración del Personal No Docente

CRITERIOS ordenados por Valoración de FAMILIAS (de menor a mayor)		
08. RESULTADOS CLAVES	1.95	1º
07. RESULTADOS EN EL ENTORNO	2.00	2º
02. PLANIFICACIÓN	2.15	3º
5B. CLIMA ESCOLAR	2.16	4º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	2.18	5º
01. LIDERAZGO	2.32	6º
5C. PARTICIPACIÓN	2.41	7º
5A. PROCESO EDUCATIVO	2.44	8º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.50	9º

Tabla XXI. CRITERIOS ordenados por Valoración de Familias

CRITERIOS ordenados por Valoración del Alumnado (de menor a mayor)		
01. LIDERAZGO	2.31	1º
5B. CLIMA ESCOLAR	2.44	2º
02. PLANIFICACIÓN	2.45	3º
06. RESULTADOS EN EL COLECTIVO	2.58	4º
5A. PROCESO EDUCATIVO	2.66	5º
04. GESTIÓN DE RECURSOS	2.68	6º
5C. PARTICIPACIÓN	2.77	7º

Tabla XXII. CRITERIOS ordenados por Valoración del Alumnado

Para deshacer empates en la puntuación de los criterios, se utilizarán las desviaciones, con el fin de seleccionar aquel criterio que haya alcanzado mayor consenso en las opiniones vertidas por todos los miembros del sector en todas las preguntas habidas sobre dicho criterio.

Cuando todos los criterios hayan aprobado en sus valoraciones por cada sector, se buscarán las áreas de mejora en aquellos ítems o conceptos provenientes de las preguntas peor valoradas por cada sector.

ASPECTOS CONCRETOS DE MEJORA

Como último paso en la búsqueda de áreas de mejora en el centro, es importante centrar la atención en aquellos aspectos más concretos, que afectan a cuestiones puntuales del centro, pero no por ello, menos relevantes.

Para encontrar estos aspectos de mejora, hay que remitirse a aquellas preguntas de los cuestionarios peor puntuadas, pues son un claro indicador de lo que cada sector detecta como cuestiones críticas que demandan solución.

Además, considerar el porcentaje de preguntas críticas habidas entre todas las preguntas referidas a un determinado criterio, da una idea de cuales son los criterios con mayores concentraciones de ítems a considerar por el centro.

Conclusiones al apartado Áreas de Mejora

No hay ningún criterio que obtenga una puntuación negativa (inferior a 5) en todos los sectores de la Comunidad Educativa.

Si prestamos atención, de forma diferenciada por sectores, a la valoración obtenida en los criterios, vemos que los únicos criterios con valoración inferior a 5 se encuentran en el sector alumnado y corresponden a los criterios de liderazgo y planificación.

Sin conseguir puntuaciones negativas, hay cuatro criterios, cuyas puntuaciones se encuentran en valores comprendidos entre 5 y 6. Dos corresponden a los sectores de familias y alumnado (Gestión de Recursos y Participación), mientras que los otros dos son del sector alumnado (Proceso Educativo y Clima Escolar).

De todo esto se concluye que no hay situaciones negativas suficientemente significativas y que, para encontrar las posibles áreas de mejora, nos tendremos que centrar en las cuestiones que se derivan de las preguntas de los cuestionarios en que se han obtenido peores puntuaciones.

Aunque en el análisis previo de los resultados, quedaba patente la existencia de una gran disparidad entre los diferentes sectores de la Comunidad Educativa en lo concerniente a las respuestas con mayor grado de satisfacción, también se constata la existencia de algunos puntos de coincidencia parcial o total en las respuestas con una menor valoración.

En general, se observa una gran coincidencia al otorgar las valoraciones más bajas (aunque no necesariamente negativas) a preguntas vinculadas con el criterio de Gestión de Recursos, en algunos casos por su inexistencia y en otros por desconocimiento; en otros casos, estas bajas puntuaciones son debidas a que la Comunidad Educativa considera insuficientes y mejorables algunos recursos (dotación en cuanto a medios informáticos, mejora del estado de las instalaciones y cuidado de las mismas, limpieza…). Cabe la consideración de ésta como una posible área de mejora, partiendo siempre de la premisa de que el Centro cuenta con limitaciones en la Gestión de Recursos y subrayando aquellos aspectos que sí pueden depender directamente de nosotros (mantenimiento, cuidado y limpieza de medios e instalaciones).

Se observa coincidencia en otro apartado, especialmente en los sectores de Familias y Alumnado, que hace referencia a preguntas relacionadas con el Proceso Educativo, Planificación y Participación. Tras el análisis de los resultados, se pueden señalar éstas como posibles áreas de Mejora, que se concretarían en diferentes líneas de intervención y acción. De acuerdo con esto, se debería activar la participación de las familias en el conocimiento del centro y en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, facilitando su información y las vías de comunicación. Asimismo, se debería transmitir a los alumnos el conocimiento del Proyecto Educativo del Centro y de los mecanismos de participación existentes en el Centro, a la vez que se potencia y fomenta su implicación en la toma de decisiones.

CONCLUSIONES

Los resultados nos indican las siguientes áreas de mejora:

Gestión de Recursos: Mejora en la dotación de medios (con especial incidencia en los medios informáticos), cuidado, mantenimiento y limpieza de las instalaciones.

Proceso Educativo, Planificación y Participación: Mejorar los mecanismos de participación en la vida del centro y del conocimiento del Proyecto Educativo y de las actividades desarrolladas en el Centro por parte de los diferentes sectores educativos, haciendo especial hincapié en las Familias y Alumnado.

